

公式オンラインストア「おとうふ宅配便」リニューアルのお知らせ

いつも、さとの雪の公式オンラインストア「おとうふ宅配便」をご利用いただき誠にありがとうございます。

おとうふ宅配便は「2020年11月18日（水）」を持ちましてリニューアルをいたします。

リニューアルに際しまして下記内容をご確認いただきますようお願い申し上げます。

【おとうふ宅配便リニューアルのポイント】

- ・メニューデザインの操作性を改善しました。
- ・レイアウトを改良し、お買いものが簡単になりました。
- ・電子マネーなどの決済方法を追加し、さらに便利でお買い求めやすくなりました。

リニューアルにより、オンラインストアでの買い物がしやすくなります。決済方法も順次追加予定です。

今後ともお客様にとってわかりやすく・買い物しやすいショップを目指しお届けしてまいります。どうぞよろしくお願い申し上げます。

【リニューアルの際の注意事項】

オンラインストアの会員IDについて

リニューアル前よりご利用頂いていたお客さまは、今回のリニューアルによる、会員IDの再登録は必要ありませんが、リニューアル後のオンラインストアから、パスワードの再設定を行って頂く必要がございます。

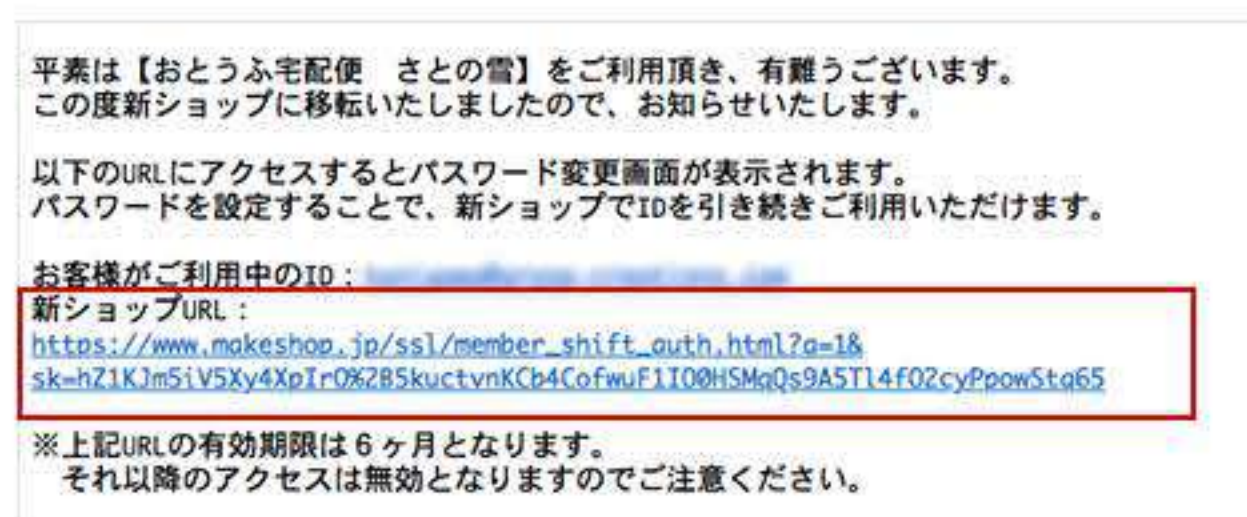
パスワードの再設定の手順については、下記の「会員IDの移行方法」をご覧ください。

オンラインストアの割引ポイントなど

既にお持ちのポイントがリニューアルにより失効することはございません。リニューアル後のオンラインストアにログインいただけましたら保有しているポイントは今まで通りご利用いただけます。

会員IDの移行方法

1.移行案内のメールを確認する



リニューアル前にご登録済みのメールアドレス宛に「【おとうふ宅配便 さとの雪】ショップ移転のご案内です。」のメールが送信されますので、メールに記載された「新ショップURL」をクリックしてください。

2.新しいパスワードを設定する



パスワード変更画面が開きますので、新しいパスワードを設定します。（現在ご利用中のパスワードと同じパスワードでも設定することができます。）規約を確認の上、「規約に同意してパスワード変更画面へ進む」をクリックします。

3.新しいパスワードの設定完了



左の画面が表示されましたら、パスワードの設定は完了です。

会員IDの移行についてよくあるご質問

Q. 会員IDは新規で作直す必要がありますか？

A. いいえ。今回のリニューアルにより、アカウントの再登録は必要ありません。ただし、リニューアル後に弊社よりパスワード変更メールをお送りさせていただきますので、手順に従いパスワードの変更をお願い申し上げます。

Q. オンラインストアのポイントは無くなりますか？

A. いいえ。オンラインストアで保有中のポイントはそのままご利用いただけます。

Q. リニューアル後のオンラインストアにログインできません

A. 下記を元にアカウント情報を今一度ご確認ください

- ・ 会員移行メールをお送りしておりますので、そちらをご確認の上、会員移行を行ってください。
- ・ リニューアルに伴いお客様の会員IDを変更しております。弊社よりお送りさせて頂く「パスワード変更メール」に詳細を記載しておりますので、そちらをご確認ください。
- ・ 再登録を行ったパスワードをご確認ください。

※会員移行メールが届いていない場合はお手数をお掛け致しますが、必要事項を明記の上弊社までご連絡ください。

【必要事項】

- ・ 名前
- ・ 登録電話番号
- ・ 登録メールアドレス

【連絡先】

さとの雪食品株式会社
メールアドレス：tofu@shopping-satonoyuki.com

Q. オンラインストアのバースデークーポンは利用できますか？

A. はい。2020年11月度のクーポンはご利用いただけます。